

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ROSITA DI GREGORIO
Indirizzo	
Telefono	
C.F.	
Fax	
E-mail	rdigregorio@regione.lazio.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--------------------------------------|--|
| dal 1 Maggio 2021 al tutt'oggi | Vincitore del bando di mobilità (det G02499 del 08/03/2021) e inquadrato nei ruoli del personale con qualifica non dirigenziale della Giunta regionale del Lazio con il profilo professionale di Esperto Area Tecnica –Servizio NUE 112, categoria D e assegnato alla Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE, 'Area Centrale Unica di Risposta NUE 112 Roma – funzionario cat. D6. con incarico di Posizione Organizzativa di I fascia "Gestione e Coordinamento CUR – progettazione e innovazione " nell'ambito della Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE di Roma; |
| dal 16 Maggio 2019 al 30 Aprile 2021 | In comando presso Regione Lazio – Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE, 'Area Centrale Unica di Risposta NUE 112 Roma – funzionario cat. D5. con incarico di Posizione Organizzativa di I fascia "Gestione e Coordinamento CUR" nell'ambito della Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE di Roma; |
| dal 01 Aprile 2018 al 15 Maggio | In comando presso Regione Lazio – Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE, 'Area Centrale Unica di Risposta NUE 112 Roma – funzionario cat. D5; |
| dal 01 Giugno 2002 al 31 Marzo 2018 | In servizio presso l'Azienda Regionale Emergenza Sanitaria 118 (ex "SES Lazio Soccorso 118"), assegnata alla SUES di Roma – Città Metropolitana, nel ruolo di Infermiere Coordinatore di Turno – cat. D6; |
| dal 01 Febbraio 1999 al Giugno 2002 | In servizio presso l'Azienda S.Camillo-Forlanini c/o la Centrale Operativa SES 118 nel profilo di Op.San. Coll.re Inf.re Prof.le addetto al Triage e Dispatch telefonico cat. D; |
| dal 24 Gennaio 1994 al Febbraio 1999 | In servizio presso il Sistema Emergenza Sanitaria 118, assegnata alla Postazione S. Giovanni Addolorata per l'Azienda S. Camillo-Forlanini nel profilo di Op.San. Coll.re Inf.re Prof.le addetto all'emergenza. |
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - REGIONE LAZIO / Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE Roma e Lazio Via Laurentina 631/ Via Rosa Raimondi Garibaldi 7 00145 Roma Italia
 - ARES 118 Lazio Via Portuense 240, 00149 Roma Italia

- Tipo di azienda o settore
 - Regione Lazio – Pubblica Amministrazione, Area CUR NUE 112 della Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE Roma e Lazio
 - Azienda Pubblica Regionale di Emergenza Sanitaria- ARES 118
- Tipo di impiego
 - Funzionario Coordinatore delle CUR NUE 112 di Roma e Lazio
 - Infermiere Coordinatore/Referente di Turno della UOC SUES Roma Città Metropolitana dell'ARES 118.
 - Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere della UOC SUES Roma Città Metropolitana dell'ARES 118.

• Principali mansioni e responsabilità

Nel corso della mia attività lavorativa, prima presso l'ARES 118 Lazio e dopo presso la Regione Lazio – Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE, 'Area Centrale Unica di Risposta NUE 112 Roma e Lazio', le principali mansioni e responsabilità attribuitemi sono state:

- Gestione del personale;
- Progettazione, redazione e revisione delle procedure operative;
- Gestione gruppi di lavoro finalizzati al miglioramento delle condizioni di lavoro, delle performance degli operatori e del servizio reso;
- Formazione del personale;
- Gestione dei turni di lavoro degli operatori;
- Responsabile del procedimento per le determinazioni e gli atti di liquidazione;
- Partecipazione (con delega del Direttore del Soccorso Pubblico e 112 NUE) alle riunioni della Unità di Crisi della Regione Lazio per la gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 (nota prot.0703289 del 06/08/2020);
- Membro della commissione per la valutazione finale del percorso formativo per la funzione di referente di turno (G14621 03/12/2020 e G10901 16/09/2021);
- Supporto della Direzione Soccorso Pubblico e 112 NUE nella progettazione, realizzazione, attuazione e monitoraggio di:
 - o Sperimentazioni di innovazioni tecnologiche da adottare all'interno delle CUR NUE 112 di Roma e Lazio;
 - o Modelli organizzativi per la migliore operatività delle CUR NUE 112 di Roma e Lazio;
 - o Regolamenti e procedure da adottare per le attività operative delle CUR NUE 112 di Roma e Lazio;
 - o Estensione del servizio nella Provincia di Roma per chiamate provenienti dal prefisso telefonico 0774;
 - o Estensione del NUE 112 a tutta la regione Lazio con l'apertura della CUR NUE 112 Lazio.
- Coordinamento delle attività della Centrale Operativa di Roma e Provincia di Roma e dei mezzi di soccorso dell'ARES 118 dislocati su tutto il territorio di Roma e Provincia di Roma;
- Coordinamento di maxi-emergenze e maxi-eventi dell'ARES 118 Lazio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Titoli di studio
 - Diploma di Maturità Scientifica (anni 1984/89) c/o il Liceo Scientifico Statale "A. Bafile" di L'Aquila. Votazione: 37/60
 - Laurea di primo livello/ Diploma di Infermiere Professionale - titolo equipollente ai sensi del D. M. 27/07/2000 e della Legge Gelmini del 30 dicembre 2010 art. 17 comma 1 e 2 - conseguito nel 1993 c/o la Scuola Inf.ri Prof.li "S.Giovanni da Capestrano" di L'Aquila. Votazione: 78/80
 - Master di I° livello in Management per le funzioni di Coordinamento

• Corsi di istruzione e formazione

nell'Infermieristica /Ostetricia (anno 2010) c/o l'Università degli Studi di L'Aquila. Votazione: 110/110.

Corso di Perfezionamento Universitario INPS Valore PA - 7CFU/ 60 ore dal 13 aprile 2023 al 1 giugno 2023:

- Progettazione di modelli di servizio negli enti, riorganizzazione del back-office e trasformazione digitale dei processi di lavoro – Il Livello.

Corsi di formazione promossi dal Dipartimento della Funzione Pubblica del Governo italiano, anno 2022:

- Competenze digitali per la PA - Gestire dati, informazioni e contenuti digitali - Livello base/ intermedio/ avanzato (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Produrre, valutare e gestire documenti informatici - Livello base ed intermedio (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Competenze digitali per la PA - Conoscere gli Open Data - Livello base ed intermedio (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione - Livello base ed intermedio (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA - Livello base ed intermedio (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Proteggere i dispositivi - Livello base ed intermedio (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Proteggere i dati personali e la privacy - Livello base ed intermedio (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Conoscere l'identità digitale - Livello base ed intermedio (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Erogare servizi on-line - Livello base ed intermedio (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale – Livello base/ intermedio/ avanzato (Edizione 02);
- Competenze digitali per la PA - Conoscere le tecnologie emergenti della Trasformazione Digitale – Livello base ed intermedio (Edizione 02).

Corsi di formazione della Regione Lazio- da Aprile 2018 a tutt'oggi:

- PNRR - corso base;
- Prevenzione della Corruzione e Trasparenza - percorso di base;
- Diversity & Inclusion;
- Nautilus 3.0 – Edizione 73 – 9 ore dal 06.12.22 al 20.12.22;
- Competenze digitali per la PA – Area 1: Dati, informazioni e documenti informatici (Livello base)
- Competenze digitali per la PA – Area 2: Comunicazione e condivisione (Livello base);
- Competenze digitali per la PA – Area 3: Sicurezza (Livello base)
- Competenze digitali per la PA – Area 4: Servizi on line (Livello base)
- Competenze digitali per la PA – Area 5: Trasformazione digitale per i dipendenti della Regione Lazio;
- Contrattualistica pubblica – 1 – 18 ore dal 05.05.21 al 24.05.21
- Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza ai sensi del D. Lgs. 81/2008 per i dipendenti della Regione Lazio;
- Percorsi di Project Management - corso base - Conoscenze di contesto Conoscenze tecniche e metodologiche - Conoscenze comportamentali
- Lavorare Smart: formazione on line per gli smartworker - Lavoro Agile e

- cambiamento organizzativo
- "PRIVACY APPROFONDITO";
- "SVILUPPO MANAGERIALE- F.O.C.U.S.".
- Formazione sul MIR (Monitoraggio Investimenti Regionali)
- Presentazione del portale STATISTICA LAZIO – Statistica e analisi geografica delle politiche regionali;
- Corso Office 365 - Digital mindset
- Corso Microsoft - Office 365 (Microsoft Word e Web App)
- Corso Office 365 - Microsoft Excel
- Corso Office 365 - Microsoft Powerpoint
- Corso Office 365 - Microsoft Skype for business e Outlook
- Sviluppo e Competenze Manageriali
- SICER - CORSO ATTI AMMINISTRATIVI
- SICER - CORSO BILANCIO
- SICER - CORSO BUR
- SICER - CORSO CICLO ATTIVO
- SICER - CORSO CICLO PASSIVO
- SICER - CORSO CONTROLLO DI GESTIONE E STRATEGICO
- SICER - CORSO ECONOMATO
- Il codice Privacy ai tempi del GDPR,
- Percorso formativo teorico-pratico: Nuovo Sistema Gestionale NUE 112
- COVID 19: "Strategie di contrasto, attuali scenari e nuove frontiere" – 4 ECM - anno 2021 – Provider Ares 118

Corsi di formazione dell'Ares 118 di Roma- dal 1994 ad Aprile 2018:

- "BLS";
- "PBLs";
- "DP";
- "PTC IRC";
- "Gestione dei processi di Qualità";
- "La Privacy";
- "D.L. 626/94";
- "D.L. 81/08";
- "La Comunicazione. Principi generali, modelli, barriere comunicative";
- "L'Elisoccorso";
- "Le radiocomunicazioni";
- "Programmazione strategica nelle aziende sanitarie"
- "Piattaforma MAP mobile adaptive procedure";
- "Corso di formazione per gli addetti alle squadre della lotta antincendio e gestione delle emergenze"
- Sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro";
- "Le Maxi-emergenze";
- "Il Risk-management";
- "Corso Istruttori ARES 118";
- "La prevenzione delle aggressioni";
- "La gestione emotiva degli eventi critici"
- "Il supporto tra pari nella gestione emotiva degli eventi critici: ambiti, competenze e attivazione dell'intervento" con relativa prova selettiva finale a seguito del cui superamento ho conseguito la qualifica di "Operatore Supporter tra pari".
- Corso base di risk management qualità dei processi e umanizzazione delle cure
- "Corso di formazione per Formatori" con relativa prova selettiva finale a seguito del cui superamento ho conseguito la qualifica di Responsabile Scientifico e Formatore per conto del PROVIDER ARES 118 nei corsi

ECM aziendali e con partner aziendali esterni come ad es l'Università Sapienza di Roma.

- "Metodologia della Ricerca Infermieristica"
- "Gestione evento maggiore";

Corso di formazione dell'Università Sapienza di Roma- anno 2017:

- "Corso per operatori in materia di accertamenti necessari nei casi di omicidio colposo e lesioni colpose gravi o gravissime in ambito stradale";

Corso di formazione della Prefettura di Roma – anno 2008:

- "Per addetti alla Gestione delle Emergenze"
- "Difesa Civile"

Corso di formazione dell'IPASVI:- dal 2002 al 2011

- "Infermiere: esserci per contare"
- "Le nuove frontiere della salute. Il progetto degli infermieri per una sanità al servizio dei cittadini"
- "Sovraffollamento dei servizi di emergenza: dal soccorso sul territorio a quello in ospedale"

Corso di formazione del Ministero della Salute / PREX- anno 2004:

- "Sperimentazioni cliniche e elementi di statistica descrittiva"

Corso di HEMS del Ministero dei Trasporti e della Navigazione- anno 2003:

- "Corso HEMS di Coordinatore Radio SES 118-Lazio Elisoccorso"

Corso di formazione dell'Agenzia di Sanità Pubblica- anno 2003:

- "Integrazione GIPSE – S.I. Lazio Soccorso 118"

Corso di formazione dell'A.I.S.A.C.E.- anno 2002:

- "Operatività e sicurezza in Elisoccorso: realtà attuale e prospettive future"

Corso di formazione dell'IRC – anno 2002:

- "PTC base- Trattamento pre-ospedaliero del paziente traumatizzato"

Corsi di formazione dell'Az Osp. S. Camillo Forlanin- dal 1994 al 2000:

- "Per Inf.ri Prof.li addetti al S.E.S della Regione Lazio";
- "Valorizzazione delle risorse umane per il Giubileo del 2000";
- "Tutela alla Salute e la Sicurezza degli operatori del S.E.S 118";
- "Per gli operatori esposti al Rischio da attrezzature munite di Videoterminali".

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Project management di progetti sperimentali, innovativi e migliorativi nell'ambito dell'organizzazione dei sistemi di emergenza;
- Gestione del personale;
- Risk management;
- Qualità dei processi;
- Analisi organizzativa;
- Elaborazione di progetti/ procedure/ regolamenti/ sperimentazioni tecnologiche;
- Gestione delle emergenze sanitarie e degli altri Enti di soccorso.

• Qualifica conseguita

- Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere.
- Coordinatore di Turno della SUES di Roma – Città Metropolitana;
- Operatore "Supporter tra pari" nella gestione emotiva degli eventi critici;
- Responsabile Scientifico e Formatore per conto del PROVIDER ARES 118 nei corsi ECM aziendali e con partner aziendali esterni.

• Attività di docenza

- Ho partecipato in qualità di docente alla formazione dei candidati del Corso-Concorso della Regione Abruzzo e della Regione Lazio nell'ambito dei relativi Concorsi pubblici, per esami, per l'ammissione al corso – concorso selettivo di formazione per l'assunzione del personale;
- Ho partecipato in qualità di relatore al 2° CONVEGNO NAZIONALE SIEMS – "L'EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE tra complessità,

- sostenibilità ed innovazione” tenutosi ad Arezzo dal 23-11-22 al 25-11-22;
- Ho partecipato in qualità di Relatore al 1° CONVEGNO NAZIONALE SIEMS - COVID 19: “Strategie di contrasto, attuali scenari e nuove frontiere” tenutosi a Roma (RM) dal 24-06-2021 al 25-06-2021, avente come obiettivo didattico/formativo generale (Accordo Stato/Regioni del 5 novembre 2011): tematiche speciali del SSN e SSR ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema;
 - Ho svolto attività di Docenza per conto della Direzione Regionale Soccorso Pubblico e NUE 112 per gli operatori delle CUR NUE 112 di Roma e Lazio sui seguenti corsi:
 - o Gestione iper-afflusso chiamate di competenza dei VVF in caso di INCENDIO/ALLUVIONI/CROLLI e successivi aggiornamenti;
 - o Gestione chiamate delle chiamate di competenza della PSAP2 Polizia Stradale;
 - o Gestione delle chiamate di competenza della PSAP2 Capitaneria di Porto;
 - o Gestione Cambio Turno di Lavoro;
 - o Gestione chiamate da parte di utenti ATAC;
 - o Gestione chiamate riconducibili a COVID 19 e successivi aggiornamenti;
 - o Gestione chiamate per violenza di genere
 - o Gestione delle anomalie di sistema (attività degradata; non operatività)
 - o Gestione chiamate intervento per assembramenti.
 - o Gestione chiamata di soccorso per intervento multidisciplinare".
 - o Gestione chiamata di soccorso per persona dispersa, smarrita infortunata o in pericolo di vita, in territorio montano, zona impervia, grotta, località disabitata.
 - o Gestione chiamata di emergenza da Control Room Security di TIM S.p.A.
 - o Gestione chiamata di emergenza da Gestore ACEA ATO2 S.p.A.
 - Ho svolto attività di Docenza per conto della Direzione Regionale Soccorso Pubblico e NUE 112 nell’ambito:
 - o del Concorso pubblico, per esami, per l'ammissione al corso – concorso selettivo di formazione per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n.115 unità di personale con il profilo professionale di Assistente area tecnica – Servizio NUE 112, categoria C, posizione economica C1 (DET. N° G04443 del 10/04/2019);
 - o dei corsi di retraining e aggiornamento sulle istruzioni operative nuove e in uso nella CUR NUE 112 di Roma.
 - Iscritta nell'albo docenti del A.C. Jemolo Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio “Sezione di Alta Formazione di Protezione Civile” svolgo, a tutt’oggi, attività di Docenza nell’ambito del corso “Acquisizione delle competenze di referente di Turno della CUR NUE 112”;
 - Ho svolto attività di Docenza presso l’Università Campus Biomedico di Roma nell’ambito del Master Universitario di I Livello in Infermieristica e dell’emergenza- urgenza, III ed., cdc. GR9010 cod. MA2102 (anno 2021);
 - Ho svolto attività di Docenza per gli operatori della Centrale Operativa

Ares 118 di Roma con l'elaborazione e la pubblicazione nell'anno 2000 di un Manuale di "Triage- intervista telefonica" ad uso interno per gli operatori di Centrale Operativa con le relative revisioni fino a Marzo 2018;

- Ho svolto attività di Docenza, per conto di Ares 118 Lazio, presso l'Università La Sapienza di Roma nel corso di studi "Master di emergenza sul territorio" (anni 2011/13)
- Ho svolto attività di Docenza in qualità di formatore e Responsabile Scientifico per conto del provider ARES 118 nei seguenti corsi ECM: Triage telefonico; Dispatch; Eventi Maggiori; Disagio/disturbo Mentale.

Madrelingua

Altre lingua

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione or.

ITALIANO

Spagnolo; Inglese

LIVELLO ELEMENTARE

LIVELLO ELEMENTARE

LIVELLO ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Nel corso della mia attività lavorativa prima presso l'ARES 118 Lazio e dopo presso la Regione Lazio – Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE, 'Area Centrale Unica di Risposta NUE 112 Roma" ho acquisito esperienza in ambito di:

Gestione e Coordinamento di una Centrale Operativa di Emergenza – Progettazione e Innovazione in quanto ho:

- Supportato la Direzione Soccorso Pubblico e NUE 112 Lazio nella progettazione e attuazione del Protocollo d'Intesa tra Regione Lazio; Roma Capitale; Ufficio Scolastico Regionale – Lazio; Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Roma; Questura di Roma; Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri; Direzione soccorso Pubblico e 112 NUE per la gestione del servizio di pronto intervento su allarme degli istituti scolastici di Roma Capitale da parte del N.U.E.112;
- Supportato la Direzione Soccorso Pubblico e NUE 112 Lazio nella progettazione e attuazione del Protocollo d'Intesa tra Regione Lazio e Regione Abruzzo per l'attuazione in Regione Abruzzo del 1-1-2 NUE - Numero Unico di Emergenza europeo secondo il modello della Centrale Unica di Risposta in qualità di Responsabile del Procedimento (Det G17356 del 22/12/2023 "Attuazione D.G.R. n. 331 del 28/09/2023 recante 'Protocollo d'Intesa tra Regione Lazio e Regione Abruzzo per l'attuazione in Regione Abruzzo del 1-1-2 NUE - Numero Unico di Emergenza Europeo secondo il modello della Centrale Unica di Risposta', con le seguenti attività:
 - Programmazione/ realizzazione Corso Concorso base (selettivo)
 - Riunioni con formatori
 - Preparazione materiale didattico (presentazioni; manuale operativo livello base per candidati; schede attività per RT CUR NUE AQ)
 - Realizzazione di schede per l'attestazione delle attività svolte dai candidati in area training e di schede per la valutazione dell'apprendimento
 - Supporto su realizzazione di: IOP; regolamento di sala; programma gestione turni; programma gestione pause videoterminali e pasto; Lista eventi Abruzzo; rubriche RT
 - Programmazione/ realizzazione Corso Avanzato (abilitativo)
 - Programmazione affiancamento pre-apertura CUR NUE AQ

- Programmazione affiancamento post- apertura CUR NUE AQ
- Formazione e addestramento nell'ambito dell'attività oggetto della convenzione a favore di tutte le figure professionali coinvolte, anche utilizzando strumenti e metodiche sperimentali;
- Supportato la Direzione Soccorso Pubblico e NUE 112 Lazio nella progettazione, allestimento ed attuazione del Centro di simulazione c/o CUR NUE Lazio per la formazione permanente del personale con qualifica di Operatore Tecnico di sala Operativa del Numero Unico di Emergenza 112 in grado di simulare fedelmente una reale chiamata in tutte le sue fasi (risposta; geo- localizzazione; identificazione chiamante; identificazione evento; inoltro PSAP2) interfacciandomi con i fornitori dei sistemi tecnologici per la:
 - Creazione code di training per simulazione della chiamata entrante sul POT con evidenza della relativa coda 11x (realizzate da TIM)
 - Creazione di un sistema di simulazione della geo-localizzazione su base cella (CED Interforze), AML e telefonia fissa (realizzata da Beta 80)
 - Attribuzione del numero di telefono di un cellulare di servizio a tutte le linee di trasferta dei PSAP2 presenti nell'ambiente di training.
- Supportato la Direzione Soccorso Pubblico e NUE 112 Lazio nella redazione di un 'Manuale Operativo per Operatori Tecnici addetti alla gestione delle chiamate di emergenza 112' in qualità di Responsabile del Procedimento (Det. G15313 del 17/11/2023).
- Supportato la Direzione Soccorso Pubblico e NUE 112 Lazio nella progettazione, realizzazione e avviamento della nuova CUR NUE 112 Lazio in occasione del trasloco dai locali dello stabile di via del Serafico ai locali identificati nello stabile di via Rosa Raimondi Garibaldi 7;
- Supportato la Direzione nella gestione e coordinamento delle Centrali Operative 118 e NUE 112;
- Provveduto, in relazione alle situazioni emergenziali previste o in atto, al necessario coordinamento delle attività tra UOC SUES di Roma Città Metropolitana (Centrale Operativa di Roma e Provincia di Roma e mezzi di soccorso dell'ARES 118 dislocati su tutto il territorio di Roma e Provincia di Roma), i servizi di supporto della SUES di Roma (Autoparco; Approvvigionamento; Ufficio del personale), gli altri Enti di emergenza (Sale Operative della Polizia di Stato, dell'Arma dei Carabinieri, del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco) e le Sale Operative di altre Amministrazioni collegate;
- Gestito varie maxi-emergenze e maxi-eventi.
- Coordinato varie Unità di Crisi tra le più rilevanti: Giubileo del 2000; terremoto di Amatrice c/o la Sala Operativa 118 di Rieti;
- Curato la gestione ed il controllo dei supporti tecnologici e informatici e verificato la funzionalità e l'efficienza dei sistemi informatici e di telefonia necessari per lo svolgimento delle attività presso le Centrali Operative 118 e NUE 112;
- Partecipato ai Tavoli Tecnici che si sono occupati della sperimentazione di innovazioni tecnologiche da adottare all'interno delle Centrali Operative 118 e NUE 112;
- Curato l'efficienza e l'aggiornamento delle dotazioni tecnologiche all'interno delle Centrali Operative 118 e NUE 112;

- Collaborato all'elaborazione e predisposizione di modelli organizzativi per la migliore operatività delle Centrali Operative 118 e NUE 112;
- Supportato la Direzione nella predisposizione di regolamenti e procedure da adottare per le attività operative delle Centrali Operative 118 e NUE 112;
- Gestito e predisposto i turni degli operatori in servizio presso la Centrale Unica di Risposta N.U.E. 112;
- Collaborato all'elaborazione e predisposizione di nuovi modelli organizzativi per la migliore operatività delle C.U.R. N.U.E. 112, come il "Progetto di ottimizzazione delle risorse" comprensivo del "Percorso di addestramento dei nuovi Referenti di Turno" e del "Progetto delle nuove pause per gli operatori";
- Attuato le attività di raccordo con le Sale Operative della Polizia di Stato, dell'Arma dei Carabinieri, del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, dell'Agenzia Regionale Sanità 118 e delle Sale Operative di altre Amministrazioni eventualmente collegate di tutta la Regione Lazio;
- Supportato la Direzione nella partecipazione a "Tavoli Tecnici" con i Responsabili del Ministero dell'Interno, della Prefettura, delle Sale Operative della Polizia di Stato, dell'Arma dei Carabinieri, del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, dell'Agenzia Regionale Sanità 118 e delle Sale Operative di altre Amministrazioni collegate, come quelli istituiti per:
 - o L'elaborazione di una nuova "Lista Eventi" da inserire nel nuovo Disciplinare Tecnico Operativo del Ministero dell'Interno;
 - o La stesura di un protocollo d'intesa per l'attivazione del Filtro Laico in caso di eventi calamitosi quali Alluvioni, Incendi, Crolli;
 - o La stesura di un protocollo d'intesa per l'inserimento della Polizia Stradale tra le Centrali di emergenza di secondo livello;
 - o La stesura di un protocollo d'intesa per l'inserimento della Capitaneria di Porto tra le Centrali di emergenza di secondo livello,
 - o La stesura di una Istruzione Operativa condivisa per la Gestione delle chiamate riconducibili a COVID 19;
 - o La stesura di un protocollo d'intesa con la Prefettura di Roma, gli Enti di Soccorso ed il Soccorso Alpino per la gestione delle chiamate di emergenza in territorio montano, zone impervie, grotte, località disabitate.
 - o La stesura di un protocollo d'intesa con TIM S.p.A per la realizzazione di una Istruzione Operativa per le chiamate di emergenza da parte del personale TIM operante "in solitaria" su tutto il territorio italiano;
 - o La stesura di un Piano di Emergenza Esterno con la Prefettura di Roma per la gestione delle chiamate con rischio di Incidente Maggiore da parte di industrie a rischio di incidente rilevante;
 - o La stesura di un Piano di Emergenza Esterno con la Prefettura di Roma per la gestione delle chiamate con rischio di Incidente all'interno della Galleria ferroviaria Cassia – Monte Mario;
 - o La stesura di un Piano di Emergenza Esterno con la Prefettura di Roma per il contrasto e contenimento della Peste Suina Africana nell'area infetta individuata all'interno della Città Metropolitana di Roma.
- Supportato la Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE nella predisposizione di regolamenti e procedure da adottare per le attività

operative della CUR NUE 112 di Roma (Progetto “Ottimizzazione delle risorse nella CUR NUE 112 di Roma”) e procedure da adottare per le attività operative della C.U.R. NUE 112 (IOP Gestione dell’iper- afflusso delle chiamate di competenza dei VVFF in caso di Alluvione/ Incendio/ Crolli e successivi aggiornamenti; IOP Gestione delle chiamate di competenza della PSAP2 Polizia Stradale; IOP Gestione delle chiamate di competenza della PSAP2 Capitaneria di Porto; IOP Gestione Cambio Turno di Lavoro; IOP Uso Hotline; IOP Gestione chiamata proveniente da Utenti ATAC; IOP Gestione chiamata riconducibile a COVID 19 e successivi aggiornamenti; IOP Gestione chiamata di emergenza violenza di genere; IOP Gestione chiamata di soccorso per intervento multidisciplinare; IOP Gestione chiamata di soccorso per persona dispersa, smarrita infortunata; IOP Gestione chiamata di emergenza control room TIM; IOP Gestione chiamata di emergenza proveniente dalla REMS di Rieti; IOP Gestione funzionalità IPDA; IOP Gestione chiamata di emergenza per evento incidentale dentro Galleria Cassia; IOP Gestione chiamata di emergenza Peste Suina Africana); e nella stesura di “Progetti Pilota” in materia di Sicurezza ed Emergenza (L’inserimento della Polizia Stradale e della Capitaneria di Porto tra i PSAP2 - Sale operative degli altri Enti di emergenza- disponibili ; Protocollo di Collaborazione con l’ATAC/ TIM S.p.A/ Soccorso Alpino/ ACEA ATO2);

Formazione e Addestramento del personale in quanto ho:

- Provveduto all’individuazione dei bisogni formativi e di addestramento degli operatori in servizio presso le Centrali Operative 118 e NUE 112;
- Provveduto alla programmazione delle attività formative e di addestramento degli operatori dell’ARES 118 Lazio e della CUR NUE 112;
- Realizzato i necessari supporti didattici, gestito il rilascio di attestati di partecipazione e attuato il controllo delle attività didattiche;
- Collaborato alla stesura di Progetti Pilota in materia di Emergenza Sanitaria e Sicurezza, di formazione del personale e di miglioramento dell’efficienza ed efficacia dei sistemi di Emergenza;
- Curato il percorso di inserimento e formazione dei nuovi operatori delle Centrali Operative 118 e NUE 112;
- Svolto attività di Docenza per gli operatori della Centrale Operativa Ares 118 di Roma con l’elaborazione e la pubblicazione nell’anno 2000 di un Manuale di “Triage - intervista telefonica” ad uso interno per gli operatori di Centrale Operativa con le relative revisioni e Corsi di aggiornamento fino a Marzo 2018;
- Coordinato Gruppi di Lavoro formati da operatori tecnici della C.U.R. N.U.E. 112 finalizzati all’elaborazione e predisposizione di nuovi modelli organizzativi per la migliore operatività delle C.U.R. N.U.E. 112;
- Svolto attività di Docenza, per conto di Ares 118 Lazio, presso l’Università La Sapienza di Roma nel corso di studi “Master di emergenza sul territorio” (anni 2011/13);
- Svolto attività di Docenza in qualità di Responsabile Scientifico e Formatore per conto del PROVIDER ARES 118 nei seguenti corsi ECM: Triage telefonico; Dispatch; Eventi Maggiori; Disagio/disturbo Mentale.
- Supportato il Dirigente nella predisposizione di attività formative inerenti a tematiche afferenti al servizio N.U.E. 112 e destinate a personale di altri

Enti o Amministrazioni;

- Supportato la Direzione nello svolgimento di tutte le attività di comunicazione, informazione e organizzazione eventi;
- Curato tutti i procedimenti amministrativi connessi alle attività di formazione.
- Nell'ambito del Concorso pubblico, per esami, per l'ammissione al corso – concorso selettivo di formazione per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n.115 unità di personale con il profilo professionale di Assistente area tecnica – Servizio NUE 112, categoria C, posizione economica C1 (DET. N° G04443 del 10/04/2019) e del Concorso pubblico, per esami, per l'ammissione al corso – concorso selettivo di formazione per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n.40 unità di personale con il profilo professionale di Assistente area tecnica – Servizio NUE 112, categoria C, posizione economica C1 (DET n° G10817 del 9 agosto 2022) ho:
 - o Provveduto alla programmazione delle attività formative e di addestramento degli operatori candidati;
 - o Coordinato il Gruppi di Lavoro formato da operatori tecnici della C.U.R. N.U.E. 112 finalizzato alla formazione/ tutoraggio degli operatori candidati;
 - o Realizzato i necessari supporti didattici e attuato il controllo delle attività didattiche;
 - o Svolto attività di docenza;
 - o Curato il percorso di inserimento e formazione dei nuovi operatori della Centrale Unica di Risposta N.U.E. 112 di Roma e Lazio;
 - o Collaborato con la Direzione Regionale Soccorso Pubblico e NUE 112 e Direzione Risorse Umane alla realizzazione della documentazione necessaria per le selezioni;
- Nell'ambito del Concorso pubblico, per esami, per l'ammissione al corso – concorso selettivo di formazione per l'assunzione a tempo determinato di n.40 unità di personale con il profilo professionale di Assistente area tecnica – Servizio NUE 112 della Regione Abruzzo ho:
 - o Provveduto alla programmazione delle attività formative e di addestramento degli operatori candidati;
 - o Coordinato il Gruppi di Lavoro formato da operatori tecnici della C.U.R. N.U.E. 112 finalizzato alla formazione/ tutoraggio degli operatori candidati;
 - o Realizzato i necessari supporti didattici e attuato il controllo delle attività didattiche;
 - o Svolto attività di docenza;
 - o Curato il percorso di inserimento e formazione dei nuovi operatori della Centrale Unica di Risposta N.U.E. 112 di Roma e Lazio;
 - o Collaborato con la Protezione Civile della Regione Abruzzo e la società Abruzzo Progetti alla realizzazione della documentazione necessaria per le selezioni;

Inoltre ho Collaborato, in qualità di esperto, per conto dell'Ares 118 Lazio, con la ONG CISP (Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli) nell'ambito

del Progetto "Miglioramento dei servizi pre-ospedalieri d'emergenza sanitaria e di risposta alle maxi-emergenze in Libano".

Tale progetto ha previsto varie missioni in Libano, tra il 2011 ed il 2014, durante le quali ho:

- Effettuato l'analisi organizzativa di tutta l'organizzazione della Croce Rossa Libanese (CRL) e della fase del triage telefonico e dispatch nelle centrali operative della Croce Rossa Libanese
- Curato l'elaborazione e predisposizione di modelli organizzativi, regolamenti e procedure per la migliore operatività della Croce Rossa Libanese;
- Collaborato con il gestore dei supporti tecnologici della CRL alla realizzazione della scheda software per interventi primari di emergenza e secondari;
- Provveduto all'individuazione dei fabbisogni formativi degli operatori della CRL, predisposto un piano formativo, formato gli operatori della CRL, individuato e formato i loro formatori per l'addestramento continuo anche dopo la fine del progetto.
- **Gruppi di Lavoro**
 - Ho coordinato Gruppi di Lavoro formati da operatori tecnici della C.U.R. N.U.E. 112 finalizzati: all'elaborazione e predisposizione di nuovi modelli organizzativi per la migliore operatività delle C.U.R. N.U.E. 112; alla revisione delle Istruzioni Operative (IOP) in uso nelle CUR NUE 112 di Roma e Lazio (Det G00432 e Det G05699); alla stesura del "Manuale Operativo per Operatori Tecnici addetti alla gestione delle chiamate di emergenza 112" (det G15313);
 - Ho partecipato ad un Delphi Panel promosso dal Centro di Studio e Ricerca in Sanità Pubblica – CESP dell'Università degli studi di Milano – Bicocca, rivolto ad individuare un pool di Indicatori per la valutazione dei Sistemi di Emergenza Sanitaria Territoriale. Luglio 2023
 - Ho fatto parte del gruppo di lavoro istituito dalla Regione Lazio con Det G04424 del 21/04/2021 avente come oggetto "L.r. n. 34/1997 "Tutela degli animali di affezione e prevenzione del randagismo", articolo 23 bis: Istituzione del Gruppo di lavoro per la predisposizione delle linee guida per la gestione delle segnalazioni e l'attivazione del primo intervento di soccorso nonché per la definizione dei criteri per la cura, l'accoglienza, e riabilitazione e l'eventuale reintroduzione degli animali soccorsi.
 - Ho fatto parte del gruppo di lavoro tecnico che si è occupato della redazione del progetto esecutivo del Restauro e Risanamento Conservativo del Padiglione 21 Nuova Sede del NUE complesso S. Maria Pietà;
 - Ho partecipato al gruppo di lavoro che si occupato dell'identificazione degli indicatori da utilizzare per la verifica delle competenze degli operatori della Centrale Unica di Risposta 112 N.U.E. e l'elaborazione della relativa scheda di rilevazione delle competenze (Det G04361 del 16/04/2020).
 - Ho partecipato/ coordinato Gruppi di Lavoro finalizzati all'elaborazione e predisposizione di nuovi modelli organizzativi e di protocolli d'intesa con Enti Terzi per la migliore operatività delle C.U.R. N.U.E. 112.
 - Ho coordinato il gruppo di lavoro che è occupato della realizzazione e messa in opera dell'Analisi Organizzativa della SUES di Roma e del Progetto Obiettivo "Miglioramento della qualità del lavoro nella SUES di

- Roma- Città Metropolitana”;
- Ho partecipato, con funzioni di coordinatore, al gruppo di lavoro che si è occupato della realizzazione, aggiornamento, organizzazione e messa in opera dei corsi di formazione per operatori dell’Ares118 sui seguenti argomenti: Triage telefonico; Dispatch; Eventi Maggiori; Disagio/disturbo Mentale; Protocollo Clinici (ICTUS; Ipoglicemia; Trauma e Neurotrauma);
 - Ho partecipato ai gruppi di lavoro che si sono occupati della Revisione e Aggiornamento dei Protocolli e delle procedure della SUES di Roma-Città Metropolitana;
 - Ho partecipato al gruppo di lavoro che si è occupato della stesura del Protocollo clinico per la gestione degli incidenti cerebrovascolari di natura non traumatica nell’emergenza territoriale e ho svolto l’attività di docenza relativa, per gli operatori dell’Ares 118 del Lazio e per gli operatori dei Pronto Soccorsi coinvolti nella sperimentazione iniziale (dell’Hub del PTV e dei suoi Spoke - Osp Frosinone- Osp Frascati- Osp Velletri- Osp Albano);
 - Ho partecipato al gruppo di lavoro che si è occupato della stesura del Protocollo di CO per la gestione dei pazienti affetti da Disagio/disturbo Mentale e ho svolto l’attività di docenza relativa, per gli operatori della C.O. Ares 118 di Roma;
 - Ho fatto parte del gruppo di operatori individuati da ARES118 come “Supporter tra pari”. Mi sono occupata, fino a Marzo 2018, di supporto tra pari e della segnalazione/gestione di eventi critici.
 - Ho partecipato al gruppo di lavoro che si è occupato dell’Analisi del Risk-Management nella Centrale Operativa Ares 118 di Roma;

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc

Ho acquisito tali competenze c/o l’ARES 118 dove nei primi anni ho dovuto relazionarmi con i colleghi degli equipaggi di soccorso ma anche con gli altri addetti al soccorso che incontro (115; 112; 113; VVUU ecc) e con le persone bisognose di soccorso nonché con i loro congiunti e con le altre persone presenti sul luogo dell’evento. Una volta assegnata alla Centrale Operativa Ares 118 di Roma ho dovuto relazionarmi con i 20 operatori presenti a rotazione nello stesso turno (in totale 80 circa) e con gli altri enti istituzionali (113; 112; 115; VVUU; Ospedali ecc.) del sistema presenti su tutto il territorio laziale e, soprattutto, con l’utenza che si rivolge a te quando si trova in situazioni di emergenza-urgenza. Durante la collaborazione con la ONG CISP (Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli) nell’ambito del Progetto “Miglioramento dei servizi pre-ospedalieri d’emergenza sanitaria e di risposta alle maxi-emergenze in Libano” ho dovuto relazionarmi con persone di cultura diversa da quella occidentale, oltre che appartenenti a diverse etnie e credi religiosi, e riuscire a creare le condizioni per sviluppare un ambiente collaborativo e orientato alla realizzazione del progetto.

Successivamente, in comando presso la Regione Lazio – Area CUR NUE 112 della Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE Roma, ho dovuto relazionarmi: con i colleghi; con gli oltre 170 operatori; con i rappresentanti del Ministero dell’Interno, della Prefettura, delle Sale Operative della Polizia di Stato, dell’Arma dei Carabinieri, del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, dell’Agenzia Regionale Sanità 118 e delle Sale Operative di altre Amministrazioni collegate; con i rappresentanti delle altre CUR NUE d’Italia; con le Società fornitrici di servizi; con gli Enti e i privati che hanno fatto

richiesta di accesso agli atti nonchè con i colleghi delle altre Direzioni Regionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ho acquisito tali competenze c/o la Centrale Operativa Ares 118 di Roma dove, oltre a dover coordinare il personale in esso operante devi essere in grado di coordinare le attività dei servizi accessori (Autoparco; Approvvigionamento; Ufficio Infermieristico), dei mezzi di soccorsi e, in caso di interventi congiunti, di coordinare tale attività insieme ad altre istituzioni.

Ho acquisito, inoltre, tali competenze nell'ambito del Progetto "Miglioramento dei servizi pre-ospedalieri d'emergenza sanitaria e di risposta alle maxi-emergenze in Libano", in collaborazione con la ONG CISP (Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli), durante il quale ho effettuato l'analisi organizzativa di tutta l'organizzazione della Croce Rossa Libanese (CRL) e curato l'elaborazione e predisposizione di modelli organizzativi, regolamenti e procedure per la migliore operatività della Croce Rossa Libanese nonché collaborato con il gestore dei supporti tecnologici della CRL alla realizzazione della scheda software per interventi primari di emergenza e secondari e provveduto all'individuazione dei fabbisogni formativi degli operatori della CRL, predisposto un piano formativo, formato gli operatori della CRL, individuato e formato i loro formatori per l'addestramento continuo anche dopo la fine del progetto.

Infine ho perfezionato tali competenze in comando presso la Regione Lazio - Area CUR NUE 112 della Direzione Regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE Roma dove ho coordinato e amministrato gli oltre 170 operatori, collaborato alla stesura di "Progetti Pilota" in materia di Sicurezza / Emergenza e di miglioramento dell'efficienza ed efficacia della CUR N.U.E. 112 di Roma nonché della nuova CUR NUE 112 Lazio.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc

Ho acquisito tali competenze tecniche prima presso la Centrale Operativa Ares 118 di Roma con computer, apparati radio-telefonici ed apparecchiature specifiche presenti sui mezzi di soccorso come Aspiratori; Respiratori; Defibrillatori e poi presso la CUR NUE 112 di Roma dove ho acquisito competenze sul corretto utilizzo di sistemi informatici di reportistica e statistica, nonché sull'utilizzo degli altri sistemi tecnologici in uso presso la CUR NUE 112 (apparati telefonici; sistema di registrazione; applicativo EmmaNUE; applicativo NUE 112; sistema di reportistica e analisi dei dati Microstrategy e POWER BI; sistema di monitoraggio dei flussi telefonici ECS) e della Regione Lazio (SIRIPA; PROSA; SICER).

Nel corso di questi ultimi anni di servizio presso la CUR NUE 112 ho acquisito una tale conoscenza e capacità di utilizzo dei sistemi informatici e telefonici in uso da poter:

- Interagire con perizia con le società fornitrici dei sistemi;
- Supportare la direzione nella stesura e realizzazione di progetti di miglioramento;
- Supportare la direzione nella sperimentazione di innovazioni tecnologiche;
- Provvedere alla stesura e applicazione di nuove istruzioni operative per gli operatori tecnici della CUR;
- Supportare la direzione nella progettazione, realizzazione e avviamento della nuova CUR NUE 112 Lazio;
- Supportare la direzione nel trasferimento della CUR NUE 112 Lazio dalla sede di Via del Serafico a quella presso la palazzina C della

sede centrale in Via Rosa Raimondi Garibaldi, supportandolo nella progettazione, realizzazione e avviamento della nuova sede.

PATENTE O PATENTI

ABILITAZIONI PROFESSIONALI

- Abilitazione alla professione di Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere- anno 1993
- Iscrizione Ordine Professionale (OPI) di L'Aquila dal 1993 con numero di iscrizione 1645
- Abilitazione alla funzione di Coordinatore nell'Infermieristica /Ostetricia - anno 2010

ULTERIORI ATTESTAZIONI

Attestazione di lodevole servizio svolto ricevuto dal Dott. Livio De Angelis Direttore della Direzione regionale Soccorso Pubblico e 112 NUE della Regione Lazio (prot.0241595 del 03 Marzo 2023);

PUBBLICAZIONI ATTINENTI AL SETTORE DI COMPETENZA RELATIVO AL POSTO DA RICOPRIRE

- L.De Angelis, L.Dell'Aquila, E. Villani, **R. Di Gregorio**, N. Latrofa, F. Cola: "La comunicazione efficace nella gestione delle chiamate di emergenza" – 112 Emergencies (pag. 20-26) n. 7 settembre 2019
- L.De Angelis, L.Dell'Aquila, G. Ferrara Mirenzi, U. Chiocchio, **R. Di Gregorio**, E. Villani, N. Latrofa: "NUE 112 Roma, la gestione dell'emergenza sanitaria Covid-19" – 112 Emergencies (pag. 22-28) n. 4 maggio 2020
- L.De Angelis, L.Dell'Aquila, E. Villani, **R. Di Gregorio**, N. Latrofa: "Sicurezza, diritto fondamentale. Il Servizio NUE 112 è ora esteso all'intero territorio laziale" – 112 Emergencies (pag. 12-16) n. 8 ottobre 2021
- L.De Angelis, L.Dell'Aquila, **R. Di Gregorio**, E. Villani, N. Latrofa: "Il NUE112 e la procedura di attivazione in concorrenza: l'azione sinergica di tutti gli enti di soccorso al servizio del cittadino" Rescue Press, vol. 2, issue 03, giugno 2022, ISSN 2674-0028
- L.De Angelis, E.Villani, M.Rosa Trullo, **R.Di Gregorio**, N.Latrofa: "Peste suina africana: inserimento sperimentale del NUE 112 nella gestione di questa emergenza sanitaria –risultati ottenuti" Rescue Press, vol.3,Issue 05, novembre 2023

ULTERIORI INFORMAZIONI

Non sono mai stato dichiarato responsabile dalla Corte dei Conti nei procedimenti di responsabilità amministrativa/contabile negli anni precedenti alla pubblicazione del presente Avviso.

Non ho mai riportato una valutazione media inferiore ad 80/100 nei procedimenti di valutazione relativi al biennio precedente nelle ultime due valutazioni ricevute.

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.

Dichiaro, che ogni informazione espressa nel presente Curriculum corrisponde a verità.

Dichiaro, inoltre, ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445 "di essere consapevole che, in caso di mendaci dichiarazioni, verranno applicate, ai sensi dell'art.76 del citato D.P.R n 445/2000, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia di falsità degli atti".

Roma li 16/04/2024

In fede
Rosita Di Gregorio