

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ROBERTA MACCIOCCA
Indirizzo	
C.F.	
Cell. Aziendale	331 2347092
E-mail	rmacciocca@regione.lazio.it
Nazionalità	ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Dal 2 Settembre 2024 ad oggi: Conferimento incarico di Elevata Qualificazione (E.Q.) di II^a fascia “ Tutela della salute mentale adulti e minori”, istituito nell’ ambito della Direzione regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria, Area “Rete integrata del territorio” det. N. G10700 del 06/08/2024.

dal 07 Giugno al 1°Settembre 2024: Vincitore del bando di mobilità (det. G02499 del 08/03/2021) e inquadrato nei ruoli del personale con qualifica non dirigenziale della Giunta regionale del Lazio con il profilo professionale di Esperto Area Tecnica – Servizio NUE 112, categoria D e assegnato alla Direzione Regionale Emergenza, Protezione Civile e NUE 112, “Area Centrale Unica di Risposta NUE 112 Lazio” – funzionario cat. D

Da Dicembre 2015 al 07 Giugno 2021: ARES 118 (ex “SES Lazio Soccorso 118 “), assegnata al Servizio Infermieristico Aziendale ARES 118, nel ruolo di Infermiere Coordinatore Dell’ Area Operativa – cat. DS2;

dal 07 Gennaio 2015 al 30 Novembre 2015: esperienza lavorativa al Call Center NUE 112 Milano con contratto a tempo determinato (scadenza 31.12.2015) presso Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) Regione Lombardia;

dal 07 gennaio 2015 al 30 novembre 2015: Aspettativa non retribuita presso ARES 118 in cat. DS1;

Da aprile 2012 al 06 gennaio 2015: Coordinatore Infermieristico presso lo staff dell’UOC Roma Capitale;

Da novembre 2009 ad aprile 2012 Coordinatore del personale afferente alla postazione territoriale ARES 118 di Via Vittor Pisani, zona Roma Centro

Da novembre 2008 a novembre 2009: Coordinatore Infermieristico presso il Servizio Infermieristico Aziendale ARES 118;

Membro Componente la Commissione Esaminatrice ARES 118 per l'avviso di selezione interna per la copertura di n° 15 posti nel profilo di Infermiere Generico Specializzato Esperto Cat. C – Anno 2007;

Da novembre 2005 a novembre 2008: Infermiere professionale presso il Servizio Infermieristico Aziendale ARES 118;

Dal 24 Gennaio 1994 assunta con contratto a tempo indeterminato, tramite concorso pubblico indetto dall' Ospedale S. Camillo con la qualifica di Infermiere Professionale;

Dal 23 Settembre 1993 al 24 Gennaio 1994 dipendente con contratto a tempo determinato dell' Ospedale S. Camillo a Roma, con la qualifica di infermiere Professionale;

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - **REGIONE LAZIO / Direzione regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria** Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 pal. B 9° piano – 00145 Roma
 - **REGIONE LAZIO / Direzione Regionale Emergenza, Protezione Civile e NUE 112** Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 pal. C 4° piano - 00145 Roma Italia
 - **ARES 118 Lazio** Via Portuense 240, 00149 Roma Italia

- Tipo di azienda o settore
 - **REGIONE LAZIO – Pubblica Amministrazione/** Area rete integrata del territorio “ Tutela della salute mentale adulti e minori”
 - **Regione Lazio – Pubblica Amministrazione,** Area CUR NUE 112 LAZIO della Direzione Regionale Emergenza, Protezione Civile e NUE 112
 - **Azienda Pubblica Regionale di Emergenza Sanitaria-** ARES 118

- Tipo di impiego
 - **Funzionario con incarico di Elevata Qualificazione (E.Q.) di II^ fascia** “ Tutela della salute mentale adulti e minori “
 - **Funzionario Coordinatore** della CUR NUE 112 Lazio
 - **Infermiere Coordinatore** della UOC SUES Roma Città Metropolitana dell'ARES 118.
 - **Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere** della UOC SUES Roma Città Metropolitana dell'ARES 118.

- Principali mansioni e responsabilità
 - **Responsabile unico del procedimento in merito alle seguenti linee di attività:**
 - Programmazione e degli indirizzi organizzativi relativamente ai servizi territoriali rivolte alle persone con disagio psichico (adulti e minori)
 - Cura dell' attuazione della normativa di riferimento quale la LR 11/2016, i DCA 101/2010 e 188/2015, e dell' attuazione dei servizi innovativi per il supporto all' abitare
 - Cura della redazione di direttive in materia di organizzazione dei servizi pubblici
 - Cura della programmazione della rete dei servizi di neuropsichiatria infantile, in particolare ai Disturbi del Neurosviluppo e dell'

integrazione con i servizi legati alla salute degli adulti e ai servizi sociali

- Programmazione congiunta, con la Direzione per l' Inclusione sociale dei programmi di inserimento sociale e lavorativo in favore delle persone con disagio psichico
- Cura degli adempimenti connessi alle attività di competenza
- **Gestione del personale** della CUR NUE 112 Lazio
- **Gestione dei turni di lavoro** della CUR NUE 112 Lazio
- **Coordinatore Infermieristico** presso l'Area Operativa del Servizio Infermieristico Aziendale Ares 118 con attività di previsione e monitoraggio dei mezzi di soccorso di varia tipologia presenti sul territorio di Roma e Provincia
- Attività di controllo e verifica presenze dei Coordinatori territoriali e relative Posizioni Organizzative
- Verifica e controllo della turnistica del personale operativo tramite acquisizione mensile e giornaliera dei turni preventivi e consuntivi
- Coordinatore infermieristico "ad interim" della UOC Maxiemergenze durante il Giubileo anno 2016 e in occasione di Grandi Eventi
- **Dal 07 gennaio 2015 al 30 novembre 2015** esperienza lavorativa presso il NUE 112 Milano con la qualifica di operatore tecnico
- **Da aprile 2012 al 06 gennaio 2015** Coordinatore Infermieristico presso lo staff della UOC Roma Capitale con attività di monitoraggio del fabbisogno delle risorse umane, strumentali e farmacologiche, nonché dei provvedimenti disciplinari
- **Da novembre 2009 ad aprile 2012** Coordinatore del personale afferente alla postazione territoriale ARES 118 di Via Vittor Pisani, zona Roma Centro
- **Da novembre 2008 a novembre 2009** Coordinatore Infermieristico presso il Servizio Infermieristico Aziendale ARES 118
- **Da novembre 2005 a novembre 2008** Infermiere Professionale presso il Servizio Infermieristico Aziendale ARES 118

Dal 24 Gennaio 1994 a Novembre 2005 Infermiere Professionale presso la postazione territoriale dell'Ospedale S. Spirito di Roma, prestando servizio sui mezzi di Soccorso ARES 118 (BLS, Centro mobile di Rianimazione, automedica e mezzi di trasporto secondario)

Dal 2019 al 2021 collaborazione attiva con il Centro di Formazione dell'ARES 118 con incarichi di docenza per i corsi FULL PBLSD Sanitari e laici, nonché partecipazione al progetto "Accorciamo le distanze" promosso dalla Regione Lazio

Dal 2002 al 2019 collaborazione attiva con il Centro di Formazione dell'ARES 118 con incarichi di docenza per i corsi di BLS e BLSD Sanitari e Laici

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Titoli di studio

- **Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale** acquisito nell' anno scolastico 1985/86 con la votazione di 44/60 (quarantaquattro/sessantesimi) presso l'istituto Tecnico Commerciale Statale V. Gioberti di Roma
- **Laurea di primo livello/ Diploma di Infermiere Professionale** - titolo equipollente ai sensi del D. M. 27/07/2000 e della Legge Gelmini del 30 dicembre 2010 art. 17 comma 1 e 2 - conseguito nell' anno scolastico

- 1992/93 c/o la ex USL RME – ospedale Oftalmico di Roma con
Votazione di 70/70 con Lode
- **Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive nell' assistenza Infermieristica** anno scolastico 1995/96 conseguito presso Ospedale S. Spirito di Roma con votazione di 70/70 (titolo equipollente attuale Master di Coordinamento)
- Corsi di istruzione e formazione
- 22/08/2024 Campagna di sensibilizzazione del personale su tematiche della Cyber security
 - 08/08/2024 Privacy – Percorso generale
 - 16/04/2024 Campagna di sensibilizzazione del personale su tematiche della Cyber security
 - 01/02/2024 Digital mindset (Office 365)
 - 01/02/2024 Microsoft Skype for business e Outlook (Office 365)
 - 01/02/2024 Microsoft Web App (One drive, One note e Teams) (Office 365)
 - 01/02/2024 Microsoft Word (Office 365)
 - 11/01/2023 Corso di formazione base sulla sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008 per i dipendenti della Regione Lazio
 - 26/01/2023 Nautilus 3.0 – Edizione 73
 - 22/08/2023 PNRR – corso base
 - 22/08/2023 Prevenzione della Corruzione e trasparenza – percorso di base
 - 20/12/2023 Il Sistema dell'Emergenza nel Lazio: Tante Divise, un solo Obiettivo- Dati di attività e progettualità future del sistema NUE 112
 - **Anno formativo 2022 – Percorsi di Project Management:**
 - Conoscenze di contesto
 - Conoscenze tecniche e metodologiche
 - Conoscenze comportamentali
 - 29/11/2021 “Rischio e protezione del benessere psicologico nell' operatore di sala operativa dell'emergenza” V ediz.
 - Maggio/giugno 2021 Percorso formativo teorico-pratico: nuovo sistema gestionale NUE 112
 - 24/25 giugno 2011 1° Convegno SIEMS – COVID19 strategie di contrasto, attuali scenari e nuove frontiere
 - **Anno formativo 2021:** Competenze digitali nella P.A. – Area 1: Dati, informazioni e documenti Informatici (Livello base)
 - **Anno formativo 2021:** P.A. digitale: La sfida è adesso-webinar
 - **Anno formativo 2021:** Il codice Privacy ai tempi del GDPR
 - **Anno formativo 2020:** Corso Microsoft Powerpoint (office 365)
 - 27-28/11/2019 Corso di Formazione organizzato da Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118” La relazione interpersonale, la comunicazione e la gestione dei conflitti nella vita e nel lavoro”
 - 08-09/10/2019 Corso di formazione organizzato da Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118 “Comunicazione interna e organizzazione”
 - 25/06/2019 Corso di aggiornamento sulla professione infermieristica:23° Congresso interassociativo Regione Lazio trauma maggiore: setting assistenziale2 organizzato dall' OPI di Roma
 - 19/06/2019 Corso di formazione c/o la C.O. Ares 118 “libertà della persona e salute mentale”
 - 21/03/2017 Corso di formazione organizzato da Provider Associazione Opes ” Trattamento Ustioni: dalla gestione territoriale a quella

- ospedaliera”
- 18/01/2017 Corso di formazione organizzato da Azienda Regionale Emergenza sanitaria ARES 118 “Corso preposti ai sensi del DLGS 81/2008
 - 29-30/11/2016 – 01-02/12/2016 Partecipazione all’ 11° Forum Risk Management in Sanità. Innovazioni cliniche-organizzative-tecnologiche e sostenibilità del sistema sanitario nazionale
 - 08/11/2016 Evento formativo promosso da PROTEO Bergamo denominato “Salute, sicurezza e stress lavoro correlato nelle organizzazioni sanitarie”
 - 07/11/2016 Evento formativo promosso da PROTEO Bergamo denominato “Professioni sanitarie e socio sanitarie: norme, contratti, diritti e doveri”
 - 03/05/2016 Partecipazione al 3° Forum giuridico in sanità: Responsabilità professionale in sanità e sicurezza delle cure
 - Gennaio 2015 corso di formazione operatori tecnici addetti al call center NUE 112 di Milano
 - Incarico delle attività relative al Sistema informativo prestazioni erogate nell’ambito dell’assistenza sanitaria in emergenza urgenza (EMUR 118-P.S.) – anno 2012
 - Incarico delle attività di analisi e studio delle dinamiche e criticità di gestione delle postazioni territoriali ARES 118 afferenti alla UOC Roma Capitale – anno 2012
 - Seminario su “Comportamenti professionali e sviluppo delle competenze” – anno 2010
 - Corso di “Sicurezza e Prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro” – anno 2007
 - Corso di “La Privacy - gestione, tutela utilizzazione dei dati sensibili ai sensi del D. Lgs.30 giugno 2003, n. 196 – anno 2007
 - Attività di formazione denominato “Comunicazione, informazione e Privacy” – anno 2007
 - Attività di formazione denominato “Management Sanitario” – anno 2004
 - Corso di “Pediatric Basic Life Support” – anno 2003
 - Partecipazione alla giornata di studio “Infermiere e cittadino. Quale relazione?” – anno 2003
 - Partecipazione alla “mostra convegno su Servizi Sanitari” – anno 2003
 - Corso di “Gestione del traumatizzato” – anno 2003
 - Corso di BLS – ED ISTRUTTORE – anno 2001
 - Corso previsto dal “2° piano di valorizzazione delle risorse umane per il GIUBILEO DEL 2000” – anno 1999
 - Corso di formazione sul “TRIAGE” – anno 1998
 - Corso di formazione sulla “BASIC LIFE SUPPORT” – anno 1998
 - Convegno sul tema “one day surgery e chirurgia ambulatoriale” – anno 1996
 - Attestato di partecipazione al convegno su “ Attualità e prospettive della formazione universitaria dell’ infermiere” – anno 1996
 - Attestato di partecipazione al 1° Convegno Nazionale sulla formazione dei dirigenti nell’ area Organizzativa – anno 1995
 - Corso di formazione professionale per infermieri professionali addetti al sistema integrato di Emergenza Sanitaria della Regione Lazio “118” – anno 1994
 - Attestato di partecipazione all’ incontro-dibattito sul tema “Formazione e lavoro - quale futuro per gli infermieri?” – anno 1992
 - Attestato di partecipazione al convegno “Professioni infermieristiche fra tradizione e futuro” – anno 1991

- Corso di contabilità e retribuzioni presso gruppo Buffetti – anno 1986

ATTIVITÀ DI DOCENZA

Realizzazione di una sessione formativa specialistica e coordinamento in materie di organizzazione e gestione della sala operativa NUE 112 della Regione Abruzzo – anno 2024

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- *Capacità di espressione or.*

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI *Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Competenze relazionali acquisite in ambito lavorativo e tramite formazione specifica

Esami di psicologia e sociologia sostenuti al corso di durata triennale per infermieri professionali e al corso di specializzazione per l'abilitazione a funzioni direttive nell'assistenza infermieristica

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze nell'area critica e dell'emergenza

Competenze nel coordinamento, amministrazione e gestione del personale

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc

Buona conoscenza ed utilizzo del pc con particolare riferimento ai programmi excel, word, power point

PATENTE O PATENTI

Patente di guida cat. A conseguita nell'anno 1983

Patente di guida cat. B conseguita nell'anno 1986

ABILITAZIONI PROFESSIONALI

- Abilitazione alla professione di Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere - anno 1993
- Iscrizione Ordine Professionale (OPI) di Roma dal 1993
- Abilitazione a funzioni Direttive conseguita nell'anno 1996

ULTERIORI INFORMAZIONI

Non sono mai stato dichiarato responsabile dalla Corte dei Conti nei procedimenti di responsabilità amministrativa/contabile negli anni precedenti alla pubblicazione del presente Avviso.

Non ho mai riportato una valutazione media inferiore ad 80/100 nei procedimenti di valutazione relativi al biennio precedente nelle ultime due valutazioni ricevute.

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii.

Dichiaro, che ogni informazione espressa nel presente Curriculum corrisponde a verità.

Dichiaro, inoltre, ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445 "di essere consapevole che, in caso di mendaci dichiarazioni, verranno applicate, ai sensi dell'art.76 del citato D.P.R n 445/2000, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia di falsità degli atti".

Roma lì 04/09/2024

Firmato
Roberta Macciocca