

CURRICULUM VITAE

DR.SSA CARMEN MANTUANO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Carmen MANTUANO
E-mail cmantuano@regione.lazio.it

Esperienza lavorativa

da dicembre 2013 presso Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria – Regione Lazio

Area Risorse Umane

Incarico di Elevata Qualificazione (E.Q.) di I^a fascia "Progettazione e Sviluppo delle attività formative" nell'ambito della Direzione regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria Area "Risorse Umane"
Atto di organizzazione G07369 del 07/06/2024

Area Risorse Umane

Posizione Organizzativa di 1^a Fascia "Progettazione e Sviluppo delle attività formative"
Atto di organizzazione G07975 del 22.06.2021

Area Rete Ospedaliera e Specialistica (01.12.2020- 30.06.2021)

Posizione Organizzativa di 2^a Fascia "Rischio Clinico" - Atto di organizzazione G01979 del 25.02.2021

Area Risorse Umane

- PNRR - Responsabile Unico del Procedimento:
 - Missione M6, Componente C2, Investimento 2.2: "Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario" - Sub-investimento 2.2 (a). Submisura: "Borse aggiuntive in formazione di medicina generale", per il triennio formativo 2021-2024;
 - Missione M6, Componente C2, Investimento 2.2: "Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario" - Sub-investimento 2.2 (a). Submisura: "Borse aggiuntive in formazione di medicina generale", per il triennio formativo 2022-2025;
 - Missione M6, Componente C2, Investimento 2.2: "Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario" - Sub-investimento 2.2 (a). Submisura: "Borse aggiuntive in formazione di medicina generale", per il triennio formativo 2023-2026;
- PNRR - Referente Regionale:
 - Missione 6 – Componente 2 - Sub-investimento "2.2.c "Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario" - Sub-misura: "Corso di formazione manageriale";
- Rappresentante Regionale nell'Osservatorio nazionale della formazione continua in sanità, ai sensi dell'articolo 18, comma 6 lettera b) dell'Accordo sul documento "La formazione continua nel settore salute" Rep. Atti n. 14/CSR del 2 febbraio 2017;
- Referente Regione Lazio nel Comitato Tecnico delle Regioni, organo ausiliario della Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Sanità, di cui all'art. 23, dell'Accordo Stato-Regioni del 2 febbraio 2017 concernente "La formazione continua nel settore salute";
- Gestione delle procedure per il Concorso pubblico, per esami, per l'ammissione al Corso in Medicina Generale
- Referente per la Regione Lazio della Convenzione tra la Regione Lazio e l'Agenas. (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) per l'affidamento di compiti operativi, procedurali e informatici per la realizzazione e la gestione del programma di accreditamento dei Provider ECM Regionali (Determinazione 17 febbraio 2017, n. G01835; rinnovo con Determinazione n. G02521 del 6 marzo 2020);
- Componente della Commissione Regionale per la Formazione continua - Decreto del Commissario ad Acta 28 gennaio 2019, n. U00039
- Componente dell'Osservatorio Regionale per la valutazione della qualità della formazione del SSR – Decreto del Commissario ad Acta 28 gennaio 2019, n. U00038
- Referee –Sistema di Accreditamento dei Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)

- Gestione e coordinamento attività programma regionale di Educazione Continua in Medicina
- Referente per la formazione sanitaria al Tecnico Interregionale "Area Risorse Umane, Formazione e Fabbisogni formativi" – Coordinato dalla Regione Veneto
- Componente Gruppo di Lavoro interdirezionale per il riordino delle figure professionali e delle qualifiche regionali dei settori economico-professionali dei "Servizi socio-sanitari" e dei "Servizi alla persona – Determina G03262 del 21.03.2019
- Segretario verbalizzante e funzioni di raccordo con l'Ente regionale dell'Osservatorio regionale per la formazione medico-specialistica - Determinazione n° G07102 del 27/05/2019

Area Programmazione Servizi Territoriali, Attività distrettuali, Integrazione sociosanitaria e Umanizzazione

- Segretario verbalizzante dell'Osservatorio regionale sulle Liste d'attesa (Determina n° G11825 del 30.08.2017)
- Componente del Gruppo di Lavoro regionale per la rilevazione della qualità percepita dagli utenti/cittadini, il monitoraggio dei tavoli misti permanenti e sulla partecipazione civica (Determina n° G13567 del 6.11.2015)
- Componente della Commissione di valutazione delle domande di cui all'Avviso Pubblico riservato alle Associazioni e/o Movimento dei cittadini, operanti nel territorio della Regione Lazio, per la formulazione di manifestazioni di interesse alla partecipazione a titolo gratuito ad un gruppo di lavoro regionale per la rilevazione della qualità percepita degli utenti/cittadini, il monitoraggio dei tavoli misti permanenti e sulla partecipazione civica (Determina G09856 del 06.08.2015)
- Ha partecipato al gruppo operativo per la Ricerca Autofinanziata in materia di Umanizzazione di Agenas– Unità di progetto ASL Roma 1;
- Ha curato l'elaborazione del Piano Formativo–Indirizzi formativi regionali triennio 2016-2018 (Decreto n°U00582 del 15.12.2015)
- Segretario del gruppo di lavoro "Corsi di formazione per volontari laici + personale DEA e ARES 118" di cui al DCA 346/2015" (Determina n° G09857 del 06/08/2015)
- Componente del Gruppo di lavoro regionale "Progettazione Formativa" (Determina n° G13566 del 06.11.2015)
- Segretario della 6^a Commissione di esame - Concorso per l'Ammissione al Corso Triennale di formazione specifica in Medicina Generale 2015-2018 (Determina n° G10735 del 10.09.2015)

Area Formazione

- Ha curato l'elaborazione delle Linee Guida Regionali per la Carta dei Servizi delle Aziende e Strutture della Regione Lazio (in riferimento ai Programmi Operativi 2013-2105) – (Decreto n. U00311 del 06.10.2014 "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio")
- Componente del Gruppo di Lavoro regionale "Carta dei servizi sanitari" (Determinazione G15318 del 31.10.2014 "Presenza d'atto costituzione gruppi di lavoro: a. Carta dei Servizi Sanitari; b. Siti Web Aziende SSR")
- Ha collaborato all'elaborazione del Piano per la formazione continua in sanità (anni 2013- 2015)
- Referee – Valutatore del Sistema di Accreditamento dei Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)
- Ha collaborato all'elaborazione dei Focus Formativi Regionali Anno 2015
- Referente per la Formazione Manageriale e specifici corsi di formazione in sanità in accordo con l'Istituto per gli studi Giuridici del Lazio "AC Jemolo" (Determinazione G16609 del 19.11.2014 "Accordo Attuativo Corso Formazione Manageriale")
- Referente Tavolo Tecnico del Progetto FORME – Percorso formativo per i mediatori transculturali in ambito sanitario, diretto dall'INMP (*Tavolo di lavoro nazionale che, in funzione del ruolo e dell'esperienza, ha coinvolto diversi soggetti istituzionali quali Ministero del Lavoro, Ministero della Salute, Conferenza Stato-Regioni, Aziende Sanitarie e Ospedaliere, Agenzie formative accreditate e Università*)

2002 – 2013 presso Laziosanità - Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio – Via di Santa Costanza 53 – 00198 Roma

2006 – 2013

Area Relazioni Esterne, Rapporti internazionali e Processi Formativi

- Coordinatore Attività istituzionali e Progettuali di Formazione ed ECM (Prot.12720/ASP/DRPF del 10/12/2012)
- Coordinamento e Responsabile Amministrativo dell'Unità di progetto Regione Lazio per la Rete con Agenas - Ministero della Salute su "Campagna Nazionale sul corretto uso dei servizi di Emergenza- Urgenza e del 118" (periodo 2010-2013) – e del relativo Addendum (dicembre 2013)
- Componente del gruppo interregionale sull'Empowerment presso Agenas
- Componente del Gruppo di Lavoro per l'elaborazione del Piano Formativo per l'implementazione del sistema della formazione continua del personale del SSN/triennio 2010-2012 (D4241 del 18/12/2009)

- Componente del Gruppo di Lavoro per l'elaborazione del Piano Formativo 2007 – 2009 della Regione Lazio in riferimento al Piano di Rientro (*approvato con Determinazione n° D1462 del 26.04.2007 del Dipartimento Sociale, Tutela della Salute e Sistema Sanitario regionale, Area Formazione e Ricerca della regione Lazio*)
- Componente del Comitato Scientifico e Organizzativo del programma formativo "Difendiamo la salute. Progetto intersettoriale per la difesa del diritto alla salute, individuale e di comunità"
- Supporto al Direttore di Area su specifiche attività di competenza

2001- 2006

Servizio Qualità e Accreditamento (UO Miglioramento Continuo Qualità)

- Progetto "Definizione di una Strategia di Rilevazione della Qualità percepita in Area Emergenza" (Obiettivo Specifico A3 PSR 2002-2004)
- Premio Regionale all'Eccellenza in Sanità (dal 2002 al 2006)
- Progetto "Verifica dello stato di attuazione della Carta dei Servizi Sanitari nella Regione Lazio " - Grado di conoscenza degli strumenti di partecipazione in sanità (in collaborazione con l'UP Linea diretta con il cittadino)
- Progetto "Laboratorio Percorsi di Qualità - Amministrazioni centrali e regionali", organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal Formez (Decisione n. 44 del 24 febbraio 2005 ASP)
- Progetto "Adattamento italiano del Quality Management in Hospital Questionnaire" elaborato dal NIVEL (Istituto Olandese per la Ricerca sui Servizi Sanitari) ed utilizzato nell'ambito di un' attività di ricerca realizzata dal network ENQual (in collaborazione con l'UO Indicatori e Standard)
- Progetto "Validazione di un Griglia di Valutazione di Progetti di MCQ" in collaborazione con l'ASSR, Settore Qualità e Accreditamento, ed alcune strutture Regionali volontarie
- Coordinatrice Tirocini Psicologi presso Laziosanità - Convenzione con la Facoltà di Psicologia Università di Roma La Sapienza

presso l'Agenzia Nazionale per i Servizi sanitari Regionali - Via Puglie 23 - 00198 Roma

Sezione Qualità e Accreditamento

Collaboratore

- Ricerca corrente 2006 - "Significative esperienze di formazione sull'appropriatezza delle prescrizioni per i medici di medicina generale, *orientate al buon uso delle risorse, con riferimento alle prestazioni di assistenza farmaceutica, specialistica nonché di diagnostica strumentale*"
- Ricerca corrente 2008 "*Requisiti per la sicurezza del paziente: accreditamento istituzionale e programmi di valutazione esterna*"
- Accordo di collaborazione Agenzia/Ministero della Salute "Il corretto uso del numero telefonico 118 e dei servizi di emergenza –urgenza"
- Progetto di ricerca "*Epidemiological Study of Adverse Events in SSN Italian Hospital*"

presso Azienda USL Roma C - Via Monza, 2 – Roma

15/03/2000- 15/03/2001

UOC Formazione, Aggiornamento e Qualità Aziendale

Tirocinio annuale

FORMAZIONE UNIVERSITARIA, SPECIALIZZAZIONI, ABILITAZIONI

18.12.2006

• Istituto di istruzione o formazione

Scuola di Specializzazione in "Valutazione Psicologia" – Università degli Studi di Roma "La Sapienza" (4 anni)

• Qualifica conseguita

Diploma di Specializzazione in Valutazione Psicologica

sessione novembre 2001

• Istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

• Qualifica conseguita

Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo

dal 2002

Iscrizione all'ORDINE professionale degli Psicologi di Roma e Provincia

02.12.1999

• Istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

FORMAZIONE CONTINUA

- Corso Strumenti di prevenzione e tutela per il benessere del personale anche come misure di contrasto alla violenza di genere – WEBINAR su Piattaforma Cisco Webex in data 08/11/2023
- Corso di formazione "Diversity & Inclusion" – su piattaforma Edu.Lazio anno 2023
- Corso di aggiornamento sulla Sicurezza ai sensi del D. Lgs. 81/2008 per i dipendenti della Regione Lazio su piattaforma Edu.Lazio dal 10/01/2023 al 31/12/2023
- Corso Lo Smart Working regionale: i risultati della nostra esperienza – webinar 15/06/2021 su piattaforma Piattaforma Cisco
- Percorso formativo Competenze digitali per la PA - Area 2: Comunicazione e condivisione (Livello base) proposto in modalità FAD asincrona su piattaforma Edu.Lazio dal 01/10/2020 al 05/10/2021
- Percorso formativo SICER - Atti amministrativi, proposto in modalità FAD asincrona su piattaforma Edu.Lazio dal 12/11/2020 al 31/12/2021
- Percorso formativo Lavorare in smart working per il personale della Regione Lazio, svolto in modalità FAD asincrona su piattaforma Edu.Lazio dal 19/03/2020 al 15/06/2020
- Percorso formativo Microsoft Word (Office 365), svolto dal 06/04/2020 al 15/06/2020 presso Edu.Lazio per una durata complessiva di 8 ore
- Corso di formazione "Focus - Percorso di sviluppo delle competenze manageriali" presso Regione Lazio, Roma, 21.03.2019
- Aggiornamento Sicurezza e Salute nei Luoghi di lavoro (ASAP - anno 2016)
- Corsi Salute e Sicurezza sul Lavoro- Protocollo Formativo Aziendale – 7 e 21 giugno 2012, Regione Lazio
- Workshop "Le buone pratiche per la sicurezza del paziente- Prospettive Nazionali e Internazionali" - Sala Auditorium EMPAM – Roma, 5 giugno 2012
- Corso di formazione in "Biostatistica e analisi dei dati", data 18, 19 e 20 giugno 2012 presso AO San Camillo Forlanini, Roma - Corso "Sistemi informativi sanitari" - 14 -15 giugno 2012 – presso AO San Camillo Forlanini
- Seminario per la definizione delle funzioni, attività, competenze e bisogni formativi del personale ASP presso IRCCS Spallanzani nei giorni 28 e 29 novembre 2011 e presso Laziosanità il 7 dicembre 2011
- Corso "La comunicazione efficace in pubblico", 5 e 6 aprile 2011, Gestioni e Management - Corso Specialistico su "Formazione finanziata dai Fondi Interprofessionali" svoltosi in data 17 dicembre 2010 - Roma
- Corso "Statistica di base" – dal 22 al 23 novembre 2010, organizzato presso Laziosanità- Roma - Corso "Valutazione economica in sanità" – dal 30 novembre al 1 dicembre 2010, organizzato presso Laziosanità - Roma
- Corso "Epidemiologia di base", 16 novembre 2010, organizzato presso Laziosanità- Roma – 13 crediti ECM
- Corso "Ricerca e analisi della letteratura scientifica di base", 2 e 3 dicembre 2010 – crediti ECM 16- organizzato presso Laziosanità - Roma
- Corso "I processi motivazionali in una organizzazione sanitaria: il ruolo della leadership", 22 e 24 maggio 2006, Roma
- ISQUA.'s 21 st International Conference, Amsterdam 19-22 ottobre 2004
- Corso "Il miglioramento della qualità nelle organizzazioni Sanitarie" 25-26 ottobre 2004, Roma
- "Corso base per la gestione ed il controllo dei tempi e delle liste d'attesa nella specialistica ambulatoriale", 18-19 maggio 2004, presso l'ASP Regione Lazio -14 ore di formazione-
- Corso "Miglioramento della qualità nelle organizzazioni sanitarie: motiva al MCQ, Come?", 18 febbraio 2004 Roma - Corso introduzione alla qualità e all'accreditamento, il MCQ nelle organizzazioni sanitarie". 20 marzo 2003. ROMA
- Convegno Valori Umani e Sanità Pubblica: costruire ponti tra regioni e nazioni" 23 ottobre 2003 - Workshop "l'esperienza dell'accreditamento secondo gli standard della JCAHO" Roma 16 aprile 2003
- Curriculum Formativo dell'Agenzia di sanità Pubblica- IV modulo "La valutazione degli interventi" dal 24 al 28 marzo 2003 – 34 crediti formativi
- Corso "Introduzione alla qualità e all'accreditamento, il miglioramento della qualità nelle organizzazioni sanitarie" Roma, 20/03/2003 - Corso "Valutazione ed uso della letteratura scientifica" - 4 -7 maggio 2004, presso l'ASP Regione Lazio, docenti Piero Borgia -28 ore di formazione, 24 crediti
- Convegno Per una qualità condivisa dei servizi sanitari, Bologna, 19 e 20 maggio 2003. 10 crediti - Convegno Nuovi strumenti operativi e valutazione della soddisfazione dell'utenza- Latina, 8 maggio 2003
- Giornate della Qualità in sanità Pubblica- Convegno Europeo ,29 ottobre 2002- Fortezza da Basso, Firenze - Corso "Metodi qualitativi nella ricerca sui servizi sanitari" - 20-22 novembre 2002 presso l'Istituto Superiore di Sanità, docenti De Virgilio, Guido Giarrelli, Rita Ferrelli, Costantino Cipolla -14 ore di formazione – 27 crediti formativi
- Corso Metodi di analisi dei dati" - 27-31 maggio 2002 presso l'ASP Regione Lazio, docenti J.F. Osborn, Piero Borgia - 35 ore di formazione - "Professionisti Doc Accredimento e Qualità" - Ordine degli Psicologi del Lazio, 10-11 ottobre 2001 presso l'Auditorium di Palazzo Baldassini Roma
- Convegno La formazione per una qualità valutabile_ presentazione del quaderno di Sergio Tonelli. 28 novembre 2001, Roma CTO Alesini" –

- Corso "Orientare alla qualità la formazione: formazione per formatori" - 15-16 maggio 2000 presso l'ASL ROMA C - 14 ore di formazione
- Corso "Qualità nella leadership" - 22-23 marzo 2000 presso l'ASL ROMA C, docente Sergio Tonelli - 14 ore di formazione
- Corso "Implementazione e valutazione di programmi d'accreditamento" - 27-28 giugno 2000 presso l'ASL ROMA C, docente Carlo Liva - 14 ore di formazione
- Corso "Qualità nella leadership e gestione delle risorse umane" - 25-26 settembre 2000, presso l'ASL ROMA C, - docente Sergio Tonelli - 14 ore di formazione
- Corso "Orientare alla qualità il sistema informativo" 4-5 Aprile 2000 presso l'ASL ROMA C, docenti Sergio Tonelli -14 ore di formazione
- Corso "La qualità nella conduzione di gruppi"- 20-30-31 Marzo 2000 presso l'ASL ROMA C docente Sergio Tonelli - 21 ore di formazione
- Corso "Prove d'efficacia in Sanità Pubblica" - 5-6 Giugno 2000 presso l' ASL ROMA C, docente Eva Buratti -14 ore di formazione
- Corso "Epidemiologia e management" -1-2 Giugno 2000 presso l'ASL ROMA C, docente Geppo Costa -14 ore di formazione
- Corso "Strumenti per la Qualità" - 17-20 aprile 2000, 5-10-12-19 maggio 2000 presso l'ASL ROMA C, docenti Giovanni Caracci - 49 ore di formazione
- Corso "Sistema qualità e accreditamento professionale" - 9-17 maggio 2000 presso l'ASL ROMA C, docenti Giovanni Caracci - 14 ore di formazione

ATTIVITA' di DOCENZA

- Docenza su "Comunicazione del team in sala operatoria, le non Technical Skill e la consapevolezza situazionale" nell'evento formativo "Costruiamo un modello organizzativo per le sale operatorie della ASL Roma 2. Prima Parte – 20.10.2018 – Aula Montalcini- Ospedale S. Eugenio- Roma;
- Docenza e Segreteria Scientifica Corso di formazione "Sviluppo delle competenze nell'implementazione del PDTA" – Corso rivolto agli operatori della Casa della Salute ASL ROMA 2 – nei giorni 21 e 28 ottobre 2017 e 18 e 25 novembre 2017;
- Docenza su "Comunicazione, Empowerment del cittadino" – Corso di formazione per gli operatori delle Case della Salute, 2014;
- Docenza su "Elementi di alfabetizzazione sanitaria ed empowerment in sanità" – Corsi formazione/informazione nell'ambito della Campagna informativa sul corretto uso dei servizi di emergenza urgenza (anni 2011- 2013)
- Docenza su "Aspetti psicologici della Celiachia" – Corsi di formazione –informazione (2010- 2013)
- Metodologie e tecniche dei processi formativi – Curriculum formativo Laziosanità – 11 e 13 giugno 2012
- Docenza su "Accreditamento e Sistemi Qualità" - nei Corsi di formazione per il Gruppo di Esperti Regionali per l'Accreditamento" presso l'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Abruzzo - - 27 settembre 2010 e 4 ottobre 2010, Pescara
- Corso di Formazione "Gli strumenti che aiutano a difendere la salute" – 2-3 aprile 2008 – Hotel Royal Santina Roma
- Corso di formazione Week Hospital – docenza su Cambiamento Organizzativo in sanità – 5-9 maggio 2008 – ASL ROMA H, Albano Laziale
- Corso di formazione "Comunicazione organizzativa e motivazione del personale in un'organizzazione sanitaria: i diversi ruoli in sanità tra autonomia e integrazione multiprofessionale" codocenza con D.ssa Gabriella Geraci, D.ssa Caterina Meta (27 giugno -2 luglio 2007 -AO San Giovanni Addolorata di Roma)
- Corso di formazione "I processi motivazionali in una organizzazione sanitaria: il ruolo della leadership", Roma 24 e 25 settembre 2007
- Corso di formazione Sanità in Cooperazione Internazionale: dall'emergenza alla sanità pubblica. Direzione Scientifica: Ufficio di Cooperazione Sanitaria Internazionale della Croce Rossa Italiana in collaborazione con il Dipartimento Malattie Infettive e Tropicali dell'Università degli studi di Roma "La Sapienza" (19 maggio 2007 presso la Sala Palasciano del Comitato Centrale della Croce Rossa Italiana)
- Corso "Gli strumenti della progettazione" - codocenza con Dr. Giovanni Caracci (23-24-25 ottobre 2006 - ASL di Frosinone)
- Corso "Metodologia della qualità" - codocenza con Dr. Giovanni Caracci (6-7-8 novembre 2006 - ASL di Frosinone)
- Corso "I processi motivazionali in una organizzazione sanitaria" - 22-24 maggio 2006 -AO San Giovanni Addolorata di Roma
- Workshop Formarsi alla Logica e agli strumenti del governo clinico, 18 ottobre 2005 Roma
- Corso "I processi motivazionali in una organizzazione sanitaria: il ruolo della leadership", codocenza con D.ssa Gabriella Geraci, Dr. Giovanni Caracci (6- 7 febbraio 2006, Polo Oiderico da Pordenone, Roma)
- Convegno "La qualità percepita in area emergenza": strategie e strumenti", Roma, 29 novembre 2005
- Corso "Valutare la qualità percepita in sanità", docenza su "Teorie e metodi di ricerca della qualità percepita", 30 giugno 2004, Agenzia di Sanità Pubblica Regione Lazio

- Corso "La comunicazione in Farmacia" co-docente con D.ssa G. Geraci, Dr. Caracci, Dr. A. Colicchia, D.ssa L. Fabrizio, - Corso organizzato dalla SIFO Calabria (Società Italiana Farmacisti Ospedalieri), 7 e 8 giugno 2004, Gizzeria (CS)

PUBBLICAZIONI

- G. Caracci, E. Chillelli, G. Duranti, A. Gangale, M. Mangano, **C. Mantuano**, M. Ravveduto, M. Vullo, "Verso l'intersettorialità: un progetto di ricerca, formazione e partecipazione ai temi della salute", ASI n° 13 del 29 marzo 2007, pag. 6-8.
- Caracci G, **Mantuano C**, Fabio V, Scanzano P, Casertano L, Gangale A, Duranti G, Grossi T, Montirolì PM, Guasticchi G. La valutazione della qualità: l'edizione 2004 del Premio regionale all'eccellenza in sanità, Panorama della Sanità, N5, febbraio 2005, pagg.30-33
- Caracci G., **Mantuano C.**, Neri S., Gangale A, Casertano L., Scanzano P. Motivazione e cambiamento nei servizi sanitari; ASI n. 27-7 Luglio 2005
- Caracci G, Carocci A., Casertano L., Duranti G., Fabio V., Gangale A., Gillespie F., Grossi T., Guasticchi G., **Mantuano C.**, Ronchetti M., Scanzano P. Enqual, una Rete Europea per la Qualità: l'esperienza del Lazio, Panorama della Sanità – Anno XVIII – n.46 – 5 dicembre 2005
- Becchetti, G. Caracci, E. Chillelli, G. Duranti, A. Gangale, **C. Mantuano**, L. Serrao, R. Spitzmiller, M. Vullo, "Gli amministratori locali in materia sanitaria: una chiave di lettura normativa" - ASI n. 17 del 24 aprile 2008
- Trinito M.O., Caracci G., **Mantuano C.**, Migliorare la qualità negli Ambulatori di Profilassi delle Malattie Infettive: un manuale per l'accreditamento, Panorama della Sanità, N10, marzo 2005
- G. Caracci, V. Fabio, A. Carocci, G. Duranti, A. Gangale, T. Grossi, **C. Mantuano**, P. Scanzano, C. Liva, P. Borgia, G. Guasticchi, F. Splendori "Strumenti di monitoraggio della Qualità in Sanità"; Panorama della Sanità n. 13 del 3 aprile 2006;
- Gangale A, **Mantuano C**, Caracci G, Duranti G, Fabio V, Casertano L, Montirolì P, Guasticchi G La partecipazione degli utenti alla programmazione e valutazione dei servizi sanitari: dal D. Lgs. 502/92 al Psr 2002-2004 - ASI (Agenzia Sanitaria Italiana) n. 25 del 19 giugno 2003
- Guasticchi G, Caracci G, Fabio V, **Mantuano C**. La spirale della cultura e del cambiamento organizzativo in Sanità; Politiche Sanitarie 2002;3 (3):154-156.
- Caracci G., **Mantuano C.**, Ricci S., Mariano A., La formazione al miglioramento continuo della qualità centrata sul discente infermiere; Infermiere Oggi, Ipasvi Roma, luglio - settembre 2003, pag.46.
- Caracci G., **Mantuano C.**, Fabio V, Gangale A., Duranti G, Casertano L, Scanzano P, Montirolì P, Guasticchi G., La Carta dei Servizi Sanitari nel Lazio. Uno strumento di crescita per il cittadino, Panorama della Sanità num° 6 del 16 febbraio 2004, pag.33-35
- Guasticchi G., Caracci G., Casertano L., Duranti G., Gangale A., **Mantuano C.**, Fabio V La qualità come "sistema dell'assistenza" centrato sulla persona – Panorama della Sanità, Anno XVI, n°23, 16 giugno 2003 pag 44-46
- Duranti G, Caracci G, Fabio V, **Mantuano C**, Gangale A, Casertano L, Gillespie F, Guasticchi G Content aspects and in the doctor/patient relation: patient's satisfaction in cardiology: validation of an instrument – European Journal of Public Health, Supplement, Volume 13, Number 4, December 2003 pag.113
- Nudi F, Ciavolella M, Caracci G, Duranti G, **Mantuano C**, Casertano L, Montirolì P, Guasticchi G Progetto Educazione Continua del Cittadino – Cardiology Science Anno 1 Numero 4 – 2003
- De Michelis G., **Mantuano C.**, Caracci G., La riorganizzazione di un poliambulatorio tra tecniche di reingegnerizzazione e guida al cambiamento: riflessione critica dei risultati raggiunti, ASI, 26 del 24 giugno 2004, pag.29
- Guasticchi G, Borgia P, Caracci G, **Mantuano C**, Fabio V. "Premio Regionale all'Eccellenza in Sanità. Valutare, confrontarsi, migliorare la qualità dell'assistenza". Panorama Sanità 2002; (5) vol. 30:44
- Scanzano P, Caracci G, De Michelis G, Casertano L, Duranti G, **Mantuano C**, Guasticchi G, Splendori F. Valutazione degli indicatori utilizzati in Italia per il monitoraggio delle liste d'attesa Igiene e Sanità Pubblica Vol. LXI - N.2 - Marzo/Aprile 2005 pp.163-212
- Caracci G., **Mantuano C.**, Scanzano P., Duranti G., (a cura di), Rilevazione della Qualità percepita in area emergenza: percorso metodologico; Agenzia di Sanità Pubblica Regione Lazio, novembre 2005
- Rivista Monitor n. 27 2011 – pag 104 - Campagna informativa "Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza" – Agenas;
- Mantuano C, Gli strumenti della progettazione, approfondimento al capitolo 23 "Gestione del cambiamento" di Caracci, Virgili del volume **La formazione manageriale dei Direttori di struttura complessa**, Centro scientifico Editore, 2008 a cura del CEFPAS (Frazzica, Giambelluca, Miceli)
- Becchetti I, Serrao L, Caracci G, Chillelli E, Duranti G, **Mantuano C**, Gangale A, Vullo M, Spitzmiller R, "Sindaci e Salute", Il Welfare dell'Italia, anno 3 nr. 10, aprile 2008: pp. 94-97
- Caracci G, Fabio V, **Mantuano C**, Gangale A, Casertano L, Gillespie F, Scanzano P, Guasticchi G. An Excellence Award in Health Care – European Journal of Public Health, Supplement, Volume 13, Number 4, December 2003 pag.97

- Caracci G, Fabio V, **Mantuano C**, Gangale A, Duranti G, Casertano L, Gillespie F, Scanzano P, Guasticchi G Istituzione del premio regionale all'eccellenza in sanità, 1° edizione 2002 – Italian Journal of Public Health Anno 1, Volume 1 Numero 0, pag 69, dicembre 2003
- Guasticchi G, Caracci G, Casertano L, Duranti G, Gangale A, **Mantuano C**, Fabio V. Premio Regionale all'Eccellenza in Sanità - L'impegno continua. I risultati del 2002 e l'edizione 2003. Panorama della Sanità 2003; 23:45-46.

RELAZIONI CONGRESSUALI E POSTER

- Caracci G, **Mantuano C**, Fabio V, Guasticchi G. La spirale del cambiamento organizzativo e culturale in Sanità. (XII Convegno VRQ, 29 Ottobre 2002) [Abstract] in: QA 2002;13 (3):53-54
- Guasticchi G, Caracci G, Fabio V, **Mantuano C**. Istituzione del premio regionale all'eccellenza – I edizione 2002. (XII Convegno VRQ, 29 Ottobre 2002) [Abstract] in: QA 2002;13 (3):84-85.
- Guasticchi G, Caracci G, Polenta A, **Mantuano C**, Fabio V, La qualità percepita nel sistema emergenza: Progetto regionale (XII Convegno VRQ, 29 Ottobre 2002) [Abstract] in: QA 2002;13 (3):85.
- Caracci G., **Mantuano C.**, Motivare al cambiamento, Convegno "Il miglioramento della qualità nei Servizi Sanitari e l' Engagement", CTO Andrea Alesini, ASL RMC, 5 aprile 2005
- Caracci G, Fabio V, **Mantuano C**, Gangale A, Duranti G, Casertano L, Borgia P, Guasticchi G. The first annual Regional Excellence Award in Health Care for the Region of Latium, Italy. 20th International Conference of The International Society for Quality in Health Care. [Abstract] ISQua, Wyndham Anatole Hotel, Dallas Texas USA, 2-5 Novembre 2003
- Duranti G., Liva C., Borgia P., **Mantuano C**, Carocci A., Caracci G., "Promuovere la progettazione al miglioramento nelle aziende sanitarie: validazione di una griglia di valutazione", Comunicazione al Convegno Nazionale della Qualità SIQUAs –VRQ (Assisi, 15-18 ottobre 2006)
- Caracci G. Barletta C., **Mantuano C.**, AAVV, Antropologia medica e qualità percepita; XV Congresso Nazionale Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – SIQuAS – VRQ, Bari 29 settembre – 1 ottobre 2005; pag. 24
- Relatore al Forum ECM 2014 – Palazzo dei congressi "Il Sistema di accreditamento della Regione Lazio"- 24 novembre 2014
- Relatore al Convegno Agenas – Ministero della Salute "Campagna sul corretto uso dei servizi di emergenza – urgenza", anno 2013, Centro Frentani, Roma
- Relazione al Convegno nazionale di presentazione dei risultati del Progetto di Ricerca Corrente "Significative esperienze di formazione **sull'appropriatezza delle prescrizioni per i medici di medicina generale**, orientate al buon uso delle risorse, con riferimento alle prestazioni di assistenza farmaceutica, specialistica nonché di diagnostica strumentale e di laboratorio", Roma 16 dicembre 2008
- Caracci G., **Mantuano C.**, La qualità percepita: un'esperienza di ricerca antropologia, Congresso Regionale SIMEU Lazio, 6 dicembre 2005, Roma
- Ciaschi A., **Mantuano C.**, Analisi dei processi di day surgery in ortopedia, 2° Congresso Nazionale Interdisciplinare La Qualità in Day Surgery, Milano 18-19 marzo 2005
- Caracci G., Caprara A., **Mantuano C.**, Scanzano P., Guasticchi G., (Agenzia di Sanità Pubblica Regione Lazio), A. Lupo, M. Blasi, F. Marzoni, A. Pezzuolo (Università di Roma "La Sapienza"), Anthropology in Emergency Units: an Experience in Lazio-Italy, International Conference, Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety, Firenze 30 marzo - 2 aprile 2005
- AAVV, **Mantuano C.**, "Developing Excellence in Public Health: the Award of Lazio Region, Italy", coautore della presentazione al World Federation for Health Association (WFPHA), 10th International Congress on Public Health, Brighton, 19-22 Aprile 2004, UK
- Scanzano P, Caracci G, Casertano L, Duranti G, Fabio V, Gangale A, Gillespie F, Grossi T, **Mantuano C**, Montiroli PM., Sanità pubblica e valori umani: quale scenario? La sanità pubblica tra umanizzazione ed efficienza, "Il workshop internazionale dell'ASP – Sanità Pubblica e valori umani (Public Health and human values); Sala Tevere della Regione Lazio, Roma 15-16 Dicembre 2004
- Caracci G, Tozzi Q, N. Agabiti, N. Catalano, L. Casertano, S. Cardo, F. Gillespie, G. Duranti, P. Scanzano, **C. Mantuano**, A. Gangale, V. Fabio, M. Santini, G. Guasticchi, Development of a myocardial infarction quality indicators set using administrative and clinical data in Lazio Region, Sixty international conference – Strategic issues in Health Care Management, 2-4 September 2004
- Tozzi Q, Caracci G, Agabiti N, Catalano N, Casertano L, Cardo S, Gillespie F, Duranti G, Scanzano P, **Mantuano C**, Gangale A, Fabio V, Santini M, Guasticchi G. Development of performance indicators for AMI in Lazio Region: a CQI approach, 21th International Conference of The International Society for Quality in Health Care. [Poster] ISQua, Amsterdam RAI, Netherlands, 19-22 October 2004
- **Mantuano C**, Caracci G, Duranti G, Gangale A, Casertano L, Fabio V, Gillespie F, Montiroli P, Scanzano P, Guasticchi G, "Patient's Satisfaction in Emergency Care: Lazio's Region experience", Sessione poster al XXI International Conference - International Society for Quality in Health Care, Amsterdam 18-22 Ottobre 2004, NL

- Montiroli P., Caracci G., Casertano L, Duranti G, Fabio V, Gangale A, Gillespie F., **Mantuano C.**, Scanzano P, Guasticchi G., A Regional CATI Survey in Emergency Care, Sixty international conferenze – Strategic issues in Health Care Management, 2-4 September 2004
- Caracci G, Duranti G, **Mantuano C.**, Casertano L, Gillespie F, Montiroli P, Guasticchi G. The information/communication dimension of doctor/patient relation in cardiology, ISQua, Boston, Ottobre 2003
- **Mantuano C.**, Il progetto della ASP Lazio, 3° Convegno Nazionale Simeu (Società Italiana Medici Emergenza-Urgenza) Imparare dall'Evidenza, dall'Errore, dall'Esperienza, Roma, 22-24 Ottobre 2003 Complesso Ospedaliero S. Spirito, Borgo S. Spirito (S. Pietro)
- Caracci G., Geraci G., **Mantuano C.**, Ronchetti M., Ricci S., Tozzi Q, "Culture and Change: a report on organizational culture in health care", Atti del 6th European Forum on Quality Improvement in Health Care - Bologna il 29–31 Marzo 2001
- Caracci G., Geraci G., **Mantuano C.**, Ricci S., Ronchetti M., Tozzi Q., "La cultura organizzativa di un servizio: competenza interna per l'autodiagnosi organizzativa in un programma di accreditamento professionale"; QA volume 11 n° 4 del 2000
- Caracci G., Equestre A., Geraci G., **Mantuano C.**, Ricci S., Ronchetti M., Tozzi Q, "La formazione dei visitatori in un percorso di accreditamento all'eccellenza", XI Congresso Nazionale "La Qualità nel SSN attraverso le professioni e l'organizzazione" tenutosi a Saint Vincent il 4-7 ottobre 2000
- Mantuano C. Relatore alla Presentazione del Premio Regionale all'eccellenza in sanità", 6 maggio 2002

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Componente del CUG (Comitato Unico di Garanzia) della Regione Lazio – Determina n° G08491 del 04.07.2018
- Componente del CUG (Comitato Unico di Garanzia) della Regione Lazio – Determina n° G10450 del 03/08/2022

Dichiaro ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R 28 dicembre 2000 n. 445 "di essere consapevole che, in caso di mendaci dichiarazioni, verranno applicate, ai sensi dell'art. 76 del citato DPR n. 445/2000, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia di falsità negli atti"

Autorizzo al trattamento dei dati personali

Roma, 11.09.2024

Firmato
Carmen Mantuano